

DOKUMENT O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY NOVIS Bezpečný život

1. UPOZORNENIE

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. INFORMÁCIE O POISŤOVATEĽOVI A KONTAKTNÉ ÚDAJE

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:	NOVIS Insurance Company, NOVIS Versicherungsgesellschaft, NOVIS Compagnia di Assicurazioni, NOVIS Poist'ovňa a.s. (ďalej len „poisťiteľ“), akciová spoločnosť
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Slovenská republika
Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Námestie Ľudovíta Štúra 2, 811 02 Bratislava
Telefónne číslo:	+421 902 448 448
E-mailová adresa:	spravazmluv@novis.eu
Webové sídlo:	www.novis.eu

3. CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Názov poistného produktu:	NOVIS Bezpečný život (GTC-10211030)
Popis poistného produktu:	<p>a) Popis poistenia: NOVIS Bezpečný život zabezpečuje rizikové životné poistenie pre Vás a Vašich blízkych, a to hlavné poistenie - poistné krytie v prípade smrti, ktoré je vždy súčasťou poistnej zmluvy, a voliteľné pripoistenia úrazu, chorôb a operácií, invalidity a oslobodenia od povinnosti platiť poistné v prípade priznania invalidného dôchodku, a to v dohodnutej výške a na základe Vášho výberu pri uzatvorení poistnej zmluvy. Na jednej zmluve môže byť poistených najviac 6 osôb. Poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre NOVIS Bezpečný život (ďalej len VPP).</p> <p>b) Poistná doba a poistné obdobie: Poistenie sa dojednáva na dobu určitú (s minimálnym trvaním 10 rokov a najviac k poslednému dňu pred výročím technického začiatku poistnej zmluvy v roku, keď poisťník dovŕši 75 rokov technického veku*). Minimálny vstupný vek poisťníka a poistených osôb je 18 rokov. Poistným obdobím je kalendárny mesiac.</p> <p>c) Poistné riziká: Hlavné poistenie: smrť poisteného Voliteľné pripoistenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> úrazu (smrť spôsobená úrazom, trvalé následky v dôsledku úrazu, rozšírené úrazové krytie - doba nevyhnutnej liečby a pracovná neschopnosť v dôsledku úrazu), v poistnej sume nie vyššej ako dvojnásobok poistnej sumy pre poistenie pre prípad smrti pre danú poistenú osobu, chorôb a operácií (kritické choroby, operácie v dôsledku choroby, pracovná neschopnosť v dôsledku choroby a hospitalizácia v dôsledku choroby a/alebo úrazu), pričom poistná suma nemôže presahovať dvojnásobok poistnej sumy pre poistenie pre prípad smrti pre danú poistenú osobu, invalidity, oslobodenia od povinnosti platiť poistné v prípade priznania invalidného dôchodku. <p>Všeobecná charakteristika poistného plnenia: úhrada alebo iný v peňažnej hodnote vyjadriteľný výkon, ktorý poskytuje poisťiteľ v prípade vzniku poistnej udalosti.</p>
Spôsob určenia výšky poistného plnenia:	<p>Určenie výšky poistného plnenia závisí od typu a rozsahu poistnej udalosti, dohodnutých poistných krytí a výšky poistných súm.</p> <ul style="list-style-type: none"> V prípade úmrtia poistenej osoby vyplatí poisťiteľ oprávnenej osobe (ak je stanovená, inak podľa ustanovení Občianskeho zákonníka) poistné plnenie vo výške dohodnutej poistnej sumy pre poistenie pre prípad smrti. V prípade pripoistenia úrazu (článok 18 VPP): <ol style="list-style-type: none"> trvalé následky v dôsledku úrazu - poisťiteľ vyplatí poistné plnenie podľa oceňovacích tabuliek v závislosti od rozsahu trvalých následkov, ktoré úraz zanechal,

*rozdiel medzi aktuálnym rokom a rokom narodenia

DOKUMENT O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY NOVIS Bezpečný život

- b) smrť v dôsledku úrazu - poisťiteľ vyplatí oprávnenej osobe (ak je stanovená, inak podľa ustanovení Občianskeho zákonníka) poistné plnenie maximálne vo výške dohodnutej poistnej sumy pre pripoistenie pre prípad úrazu,
- c) rozšírené úrazové krytie – doba nevyhnutnej liečby úrazu - poisťiteľ vyplatí poistné plnenie vo forme dennej dávky =1 ‰ (jedno promile) z poistnej sumy pre pripoistenie pre prípad úrazu za dobu uvedenú pre daný poistený úraz v oceňovanej tabuľke, ak doba nevyhnutnej liečby po úraze dosiahne minimálne 6 dní,
- d) pracovná neschopnosť v dôsledku úrazu, ak trvá nepretržite viac ako 29 dní - poisťiteľ vyplatí dennú dávku vo výške 1 ‰ (jedno promile) z poistnej sumy pripoistenia úrazu, a to za každý deň pracovnej neschopnosti poisteného počnúc 1. dňom pracovnej neschopnosti, avšak maximálne za 180 dní za jednu poistnú udalosť.
- V prípade pripoistenia chorôb a operácií je:
 - a) diagnostikovanie kritickej choroby (článok 20 VPP) - ak je poistenému diagnostikovaná jedna z vymenovaných kritickej choroby, poisťiteľ vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške dohodnutej poistnej sumy pre pripoistenie chorôb a operácií,
 - b) uskutočnenie operácie v dôsledku choroby (článok 21 VPP) - poisťiteľ vyplatí poistenému poistné plnenie zodpovedajúce toľkým percentám z dohodnutej poistnej sumy pre pripoistenie chorôb a operácií, koľkým percentám zodpovedá rozsah operácie v dôsledku choroby podľa oceňovacích tabuliek poisťiteľa, najviac však 100 % za celú dobu poistenia, respektíve najviac za 2 operácie za celú dobu trvania tohto pripoistenia,
 - c) hospitalizácia v zdravotníckom zariadení z dôvodu choroby a/alebo úrazu (článok 22 VPP) - pokiaľ trvá nepretržite viac ako 5 dní, poisťiteľ vyplatí poistenému súkromnú nemocenskú dávku vo výške 1 ‰ (jedno promile) z dohodnutej poistnej sumy pre pripoistenie chorôb a operácií, a to za každý deň hospitalizácie, avšak maximálne za 60 dní hospitalizácie počas celej doby trvania tohto pripoistenia,
 - d) pracovná neschopnosť v dôsledku choroby (článok 22 VPP) - pokiaľ trvá nepretržite viac ako 29 dní, vyplatí poisťiteľ poistenému súkromnú nemocenskú dávku vo výške 1 ‰ (jedno promile) z dohodnutej poistnej sumy pre pripoistenie chorôb a operácií, a to za každý deň pracovnej neschopnosti poisteného počnúc 1. dňom pracovnej neschopnosti, avšak najviac za 180 dní za jednu poistnú udalosť.
- V prípade invalidity poisteného vyplatí poisťiteľ poistné plnenie maximálne vo výške dohodnutej poistnej sumy v závislosti od stanovenej miery zníženia pracovnej neschopnosti.
- Ak bolo dohodnuté oslobodenie od platenia poistného, v prípade invalidity poistníka poskytne poisťiteľ plnenie vo výške dohodnutého poistného, ktoré uhradza namiesto poistníka.

Podrobné informácie o postupe v prípade poistnej udalosti a spôsobe určenia výšky poistného plnenia v rámci jednotlivých poistných krytí s príslušnými obmedzeniami nájdete v článkoch 8 až 10 a 15 až 24 VPP.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Právo na poistné plnenie v žiadnom z dohodnutých poistných rizík podľa článku 12 VPP nevzniká za poistné udalosti, ktoré nastali v dôsledku:

- a) účasti na vojenských zásahoch,
- b) účasti na vzbure, povstaní alebo nepokojoch na strane pôvodcov vzbury,
- c) nukleárnej katastrofy alebo vojenských konfliktov,
- d) úrazov, ktoré nastali v dôsledku srdcového infarktu, mozgovej porážky alebo epileptického záchvatu,
- e) účasti na teroristickej akcii motivovanej akýmkoľvek dôvodom,
- f) epidémie postihujúcej rozsiahle územie a veľkú časť populácie (pandémia),
- g) presunu kĺbu na končatinách alebo chrbtici, a v prípade natiahnutia alebo roztrhnutia svalov, šliach, väzivových pásov alebo puzdier na končatinách alebo chrbtici, ako výsledok zdvíhania alebo sťahovania objektov,
- h) telesného poškodenia vplyvom ionizujúcich lúčov alebo jadrovou energiou,
- i) nadmerného užívania/užitia alkoholu, jedov, drog, liekov; z toho sú vyňaté lieky, užívané pod lekársym dohľadom,
- j) zámerného privodenia choroby, úbytku síl, zámerného samoublíženia alebo pokusu o samovraždu,
- k) vplyvu energetických lúčov so silou minimálne 100 elektrónvoltov, neutrónov akejkoľvek energie, laserových lúčov alebo vplyvom umelo vytvorených ultrafialových lúčov. Ak bude vykonané ožarovanie na ozdravovacie účely lekárom alebo pod lekársym dohľadom, zostáva plná poistná ochrana,
- l) choroby AIDS alebo HIV-infekciou (priamo alebo nepriamo), s výnimkou HIV-infekcie získanej počas výkonu povolania, transfúziou krvi alebo krvných produktov v čase trvania poistnej ochrany,
- m) úmyselného trestného činu poisteného,
- n) letu poistenej osoby, s výnimkou, keď letí ako pasažier (nie člen posádky), v civilnom leteckom prostredí s oprávnením na prevoz pasažierov,
- o) pri výkone nebezpečných športov, ako sú motoristické športy, potápanie, horolezectvo, paraglajding, parašutizmus, bojové športy, rafting a bungee jumping,
- p) ochorenia očí, ktoré vyžadujú korekčné operácie očí laserom z estetických dôvodov a/alebo pre zlepšenie komfortu.

DOKUMENT O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY NOVIS Bezpečný život

- V prípade, ak poistená osoba spácha samovraždu do 2 rokov od začiatku poistenia, nevzniká právo na poistné plnenie. Ak dôjde k zvýšeniu poistnej sumy a poistená osoba spácha samovraždu do 2 rokov od zvýšenia poistnej sumy, poisťiteľ pri stanovení výšky poistného plnenia nebude na zvýšenie poistnej sumy prihliadať.
- Z poistného plnenia sú vylúčené nasledujúce podvrtnutia (a ich trvalé následky): krčnej, drierkovej a hrudnej chrbtice, podvrtnutia v kĺbe krížovo-bedrovom kĺbe, podvrtnutia ramenného a laktového kĺbu, podvrtnutia zápästia, podvrtnutia prstov horných i dolných končatín, podvrtnutia členkového, bedrového, kolenného, Chopartovho a Lisfrancovho kĺbu okrem podvrtnutia čelústneho kĺbu s RTG vyšetrením, podvrtnutia kolenného kĺbu s artroskopiou a podvrtnutia kolenného kĺbu s nevyhnutnou punkciou a zisteným krvným obsahom.
- Ustanovenia VPP o jednotlivých pripoisteniach obsahujú ďalšie prípady, pri ktorých nevzniká právo na poistné plnenie (článok 16 bod 4. a 5., článok 18 bod 1. písm. df) a bod 2. písm. c), článok 20 bod 2., článok 21 bod 6., článok 22 bod 3., 6. a 9.).
- Ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplne odpovede (článok 5 bod 1. VPP) nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
- Poisťiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť, ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v právnych predpisoch alebo vo VPP zo strany poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
- Poisťiteľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poisteného, prípadne poisťníka (článok 5 bod 1. VPP) bolo určené nižšie poistné.

Ďalšie podmienky, ktoré upravujú rozsah poistného plnenia formou jeho zníženia sú upravené v článku 18 bod 1. písm. ae) VPP, článku 18 bod 1. písm. cg) VPP, článku 21 bod 5. VPP a článku 23 bod 8. VPP.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Stanovenie poistného:

Výška poistného je určená pred uzatvorením poistnej zmluvy v závislosti od počtu poistených osôb, druhu poistenia a vstupných parametrov dôležitých pre jednotlivé dojednané riziká, najmä poistnej doby, vstupného veku, zdravotného stavu, počtu a druhu poistných rizík. Poistné sa počas trvania poistenia zvyšuje v závislosti od veku poistených osôb. Počas prvých troch rokov trvania poistnej zmluvy sú v rámci poistného zahrnuté aj náklady na uzatvorenie poistnej zmluvy. Vo štvrtom roku, pri riadnom platení poistného, sú náklady na uzatvorenie poistnej zmluvy splatené, čím suma poistného klesne. Tabuľku s výpočtom výšky bežne plateného poistného pre jednotlivé poistné obdobia obdržíte od Vášho sprostredkovateľa pred podpisom Návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy.

Platba poistného:

- Prvé poistné je splatné v deň Technického začiatku poistnej zmluvy, ale nie skôr ako v deň uzatvorenia poistnej zmluvy v zmysle článku 3 bod 1 VPP.
- Poistné sa platí mesačne vo výške, ktoré je dohodnuté v poistnej zmluve. Poistné je vždy splatné v prvý deň príslušného poistného obdobia.

Dôsledky neplatenia:

- V prípade nezaplatenia poistného za prvé poistné obdobie do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.
- Ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené riadne a včas, poisťiteľ doručí poisťníkovi do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného výzvu na zaplatenie dlžného poistného.
- Ak poisťník neuhradí dlžné poistné v lehote stanovenej vo výzve, poistná zmluva zanikne uplynutím tejto lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Lehota na zaplatenie poistného je 60 (šesťdesiat) dní odo dňa doručenia výzvy.

Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

Nad rámec poistného sa neuplatňujú žiadne poplatky za administratívne služby týkajúce sa poistnej zmluvy.

*rozdiel medzi aktuálnym rokom a rokom narodenia

DOKUMENT O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY NOVIS Bezpečný život

<p>Spôsoby zániku poistnej zmluvy:</p>	<p>Poistenie zaniká:</p> <ol style="list-style-type: none"> uplynutím poistnej doby dohodnutej v poistnej zmluve; smrťou poistníka; to neplatí, ak umrie poistník a podľa poistnej zmluvy je poistený niekto iný, vtedy vstupuje do poistenia na jeho miesto poistený a platia nasledujúce pravidlá: <ol style="list-style-type: none"> smrťou poistníka zanikajú všetky poistenia viazané na osobu pôvodného poistníka; ak sú poistnou zmluvou poistené viaceré osoby, na miesto poistníka vstupuje vekom najstaršia poistená osoba; poistená osoba, ktorá vstúpi na miesto poistníka, si zachováva všetky poistenia, ktoré sa vzťahovali na jej osobu; v dôsledku výpovede poistníka podľa článku 14 VPP; odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poistníka podľa článku 14 VPP; odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poistiteľa podľa článku 14 VPP; odmietnutím plnenia zo strany poistiteľa podľa článku 9 VPP; v dôsledku neplatenia poistného podľa článku 7 VPP. <p>Pripoistenie invalidity a pripoistenie oslobodenia od povinnosti platiť poistné v prípade priznania invalidného dôchodku automaticky zanikajú v posledný deň pred dňom dovŕšenia technického veku* 64 rokov poistenej osoby (napríklad pre klienta narodeného 1.3.1980 zaniknú tieto pripoistenia k 31.12.2043).</p>
<p>Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pripoistenie invalidity a pripoistenie oslobodenia od povinnosti platiť poistné v prípade priznania invalidného dôchodku je možné uzavrieť najviac do technického veku* 63 rokov. Minimálna poistná suma pre poistenie pre prípad smrti, ako aj pre ktorékoľvek pripoistenie je 5 000 €. Minimálna kumulatívna poistná suma (t.j. súčet všetkých poistných súm dohodnutých v poistnej zmluve) je 20 000 € na poistnú zmluvu. Poistná suma pre pripoistenie úrazu ako aj pre pripoistenie pre prípad chorôb a operácií nemôže presahovať dvojnásobok poistnej sumy pre poistenie pre prípad smrti pre danú poistenú osobu.
<p>Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poistiteľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:</p>	<ul style="list-style-type: none"> Poistiteľ nesmie zmeniť v neprospech poisteného začiatocné oceňované riziko počas celej doby trvania poistnej zmluvy, a to ani keď sa zdravotný stav alebo iné rizikové okolnosti zhoršili. Oceňovanie rizika môže byť zmenené v prospech poisteného dohodou s poistníkom, pokiaľ sú predložené relevantné nové informácie, ako je spomenuté v článku 5 VPP. Poistiteľ môže jednostranne dopĺňať a meniť oceňovacie tabuľky pri závažných zmenách v medicíne a lekárskej praxi, ktoré majú vplyv na rozsah následkov úrazu alebo na nevyhnutnú dobu liečenia úrazu (napr. nové liečebné postupy a technológie, ktoré umožňujú lepšie odstraňovať následky úrazov alebo výrazne skracujú liečbu). Zmeny oceňovacích tabuliek môže poistiteľ vykonať iba v rozsahu, ktorý je vynútený dôvodmi na zmenu. V prípade takejto zmeny je poistiteľ povinný bezodkladne písomne informovať poistníka o zmene, a to najneskôr dva mesiace pred účinnosťou tejto zmeny. V prípade nesúhlasu so zmenou môže poistník bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať poistnú zmluvu alebo pripoistenie, ktorého sa zmena oceňovacích tabuliek týka, o čom je Poistiteľ povinný písomne informovať poistníka spolu s oznámením o prípadnej zmene oceňovacích tabuliek. Ak má zmena oceňovacích tabuliek za následok zmenu pomeru medzi poskytovaným plnením a sadzbou poistného v neprospech poistníka, poistiteľ zároveň zodpovedajúcim spôsobom zníži poistné za príslušné pripoistenie. Oceňovacie tabuľky sú súčasťou poistnej zmluvy. Podrobné informácie nájdete v článku 10 VPP.

DOKUMENT O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY NOVIS Bezpečný život

4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Spôsob vybavovania sťažností:	Sťažnosť môže podať každý poistník, poistený, oprávnená osoba, záujemca o poistenie alebo ich zástupca na základe plnej moci (ďalej len „sťažovateľ“). Sťažnosť je možné podať písomne na adresu sídla poistiteľa, prostredníctvom distribučného partnera poistiteľa, počas celej prevádzkovej doby v každej prevádzkarni poistiteľa, v ktorej je prijatie sťažnosti možné vzhľadom na druh poskytovaných služieb alebo e-mailom na staznosti@novis.eu . Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto sťažnosť podáva a akej veci sa týka. Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia; v odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu na vybavenie sťažnosti predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, pričom dôvody predĺženia lehoty budú sťažovateľovi oznámené. Bližšie informácie k vybavovaniu sťažností sú zverejnené na webstránke poistiteľa. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti má sťažovateľ právo obrátiť sa na Národnú banku Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava podaním písomnej alebo elektronickej sťažnosti alebo podnetu.
Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:	Pre poistnú zmluvu rizikového životného poistenia NOVIS Bezpečný život platia právne predpisy Slovenskej republiky. Daňové povinnosti, vzťahujúce sa na poistnú zmluvu, sú upravené zákonom č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.
Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poistiteľa:	Poistiteľ zverejňuje správy o svojom finančnom stave na svojom webovom sídle: https://www.novis.eu/sk/spravy-o-hospodareni-spolocnosti .