



**BROKERIA**  
the best way for you



Druhý lekársky  
názor MediGuide  
je dostupný pre  
osoby poistené  
poistnou zmluvou  
NOVIS Best Protection



# AKO SLUŽBA FUNGUJE?

V rámci tejto služby sa poskytnú Vaším lekárom komplexné písomne vyhodnotené informácie a taktiež odborná pomoc ešte pred zásadným rozhodnutím ohľadom Vašej diagnózy a následnej liečby. Nakoľko v tomto prípade čas je neskutočne dôležitý, druhý lekárske názor je poskytnutý do 10 pracovných dní popredným špecialistom z celosvetovo uznaných kliník.

Druhý medicínsky názor získate jednoducho splnením šiestich krokov:

1



Poistená osoba má diagnostikovanú chorobu, ktorá spadá pod službu MediGuide - druhý lekárske názor.

Služba MediGuide zahŕňa široké spektrum zdravotných problémov.



Poistená osoba zavolá na miestnu infolinku MediGuide 0800 000 783, čím získava oprávnenie a následne sa začne proces prípravy druhého lekárskeho názoru spoločnosťou MediGuide



3  
Pacient musí podpísať formulár vyjadrujúci súhlas so zverejnením svojich zdravotných záznamov. Lekár následne pripraví zdravotnú dokumentáciu o pacientovi pre spoločnosť MediGuide.

4



MediGuide identifikuje 3 zdravotné centrá, ktoré sú k dispozícii na posúdenie diagnózy a následne poskytnú ich názvy pacientovi a ošetrojúcemu lekárovi.

5



Pacient spolu so svojim lekárom si vyberú zo zoznamu zdravotných centier centrum, od ktorého si želajú obdržať druhý lekársky názor.

6



Do 10 pracovných dní pacient aj lekár dostanú písomne vyhodnotené posúdenie diagnózy od vybraného zdravotného centra a aj navrhnutý plán liečby, podliehajúci ochrane osobných údajov.

# ČO JE DRUHÝ LEKÁRSKY NÁZOR NA STANOVENÚ DIAGNÓZU?

Druhý lekársky názor je nezávislé lekárske stanovisko na posúdenie Vašej diagnózy a Vaším lekárom navrhutej liečby. Túto službu zabezpečuje tím odborníkov z celosvetovo uznávaných zdravotných centier, ktorí sú Vám pripravení pomôcť kedykoľvek.

**Ak trpíte kritickou chorobou, duševný pokoj môže byť práve tým najlepším liekom.**

## PREČO SI VYPÝTAŤ DRUHÝ LEKÁRSKY NÁZOR?

Druhým lekárskeým názorom získajú klienti potvrdenie stanovenej diagnózy a dodatočné odborné informácie. Účelom tejto asistenčnej služby je predovšetkým doplnenie už získaných poznatkov od Vášho lekára. Služba MediGuide bola vyvinutá na spoluprácu s Vašími lekármi a jej cieľom je zabezpečiť lepší prístup k odborným informáciám o Vašom zdravotnom stave, aby ste sa následne mohli čo najlepšie rozhodnúť o Vašom zdraví.

Táto služba je dostupná pre Vás, ak ste poistenou osobou v rámci uzatvorenej poisťnej zmluvy NOVIS Best Protection.

# AKO ZÍSKAŤ DRUHÝ MEDICÍNSKY NÁZOR

Druhý medicínsky názor Vám bude poskytnutý do 10 pracovných dní odo dňa prijatia Vašej zdravotnej dokumentácie.

Viac informácií môžete získať na webovej stránke [www.mediguide.com](http://www.mediguide.com).

Akýkoľvek kontakt nadviazaný so spoločnosťou MediGuide predstavuje priamy kontakt s MediGuide. NOVIS neposkytuje druhý lekárske názor a taktiež nemá žiaden prístup k Vaším zdravotným informáciám poskytnutým spoločnosti MediGuide. NOVIS taktiež nemá prístup k samotnému lekárske názoru, ktorý dodáva spoločnosť MediGuide. MediGuide poskytuje nezávislú a dôvernú službu. Spoločnosť MediGuide je nezávislou spoločnosťou od spoločnosti NOVIS a NOVIS nezodpovedá za túto službu. Váš prístup k službe MediGuide podlieha zmluvným podmienkam spoločnosti MediGuide. NOVIS negarantuje svojim zákazníkom nepretržitú dostupnosť služby druhého lekárskeho názoru a táto služba môže byť v budúcnosti pozastavená alebo zmenená.

Druhý lekárske názor môžete získať  
telefonicky na čísle



**0800 000 783**

\* Skrátená forma „NOVIS“ reprezentuje NOVIS Insurance Company, NOVIS Versicherungsgesellschaft, NOVIS Compagnia di Assicurazioni, NOVIS Poistovňa a.s., Námestie Ľudovíta Štúra 2, 811 02 Bratislava, Slovakia.