

NCZ-hiba bejelentő lap



ID (szükséges feltüntetni a kötvényszámot_hibajelzés dátumát)

Kötvényszám

Szerződő neve

Szerződő telefonszáma

Közvetítő azonosító száma

Közvetítő neve

Tárgy

Kérjük, jelölje meg hogy milyen felületet használ

☐

Ügyfél

☐

Közvetítő

Kérjük, jelölje meg a probléma típusát

☐

hozzáférés / bejelentkezés (hozzáférés nem működik, nem érkezik SMS kód)

☐

nem aktuális adatok („Felhasználó adatai”, „Szerződés”, „Portfólió”, „Befizetések”)

☐

hibás adatok („Szerződés”, „Portfólió”, „Felhasználó adatai”)

☐

hiba a módosítások igénylésénél (nem érkezik SMS kód, nem működik a „Módosítás” menüpont)

☐

grafikai hibák

☐

egyéb

Kérjük, röviden írja le a hibajelzést/hibaüzenetet

Elvárt kimutatás

Kérjük, csatoljon képernyőképet a hibáról.