

# DOKUMENT O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY NOVIS Bezpečný život

## 1. UPOZORNENIE

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

## 2. INFORMÁCIE O POISŤOVATEĽOVI A KONTAKTNÉ ÚDAJE

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:	NOVIS Insurance Company, NOVIS Versicherungsgesellschaft, NOVIS Compagnia di Assicurazioni, NOVIS Poist'ovňa a.s. (ďalej len „poisťovňa“), akciová spoločnosť
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Slovenská republika
Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Námestie Ľudovíta Štúra 2, 811 02 Bratislava
Telefónne číslo:	+421 902 448 448
E-mailová adresa:	spravazmluv@novis.eu
Webové sídlo:	www.novis.eu

## 3. CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Názov poistného produktu:	<b>NOVIS Bezpečný život (GTC-10210128)</b>
Popis poistného produktu:	<p><b>a) Popis poistenia:</b> NOVIS Bezpečný život zabezpečuje rizikové životné poistenie pre Vás a Vašich blízkych, a to hlavné poistenie - poistné krytie v prípade smrti, ktoré je vždy súčasťou poistnej zmluvy, a voliteľné pripoistenia úrazu, chorôb a operácií, invalidity a oslobodenia od povinnosti platiť poistné v prípade priznania invalidného dôchodku, a to v dohodnutej výške a na základe Vášho výberu pri uzatvorení poistnej zmluvy. Poistenie sa riadi všeobecnými poistnými podmienkami pre NOVIS Bezpečný život (ďalej len VPP).</p> <p><b>b) Poistná doba a poistné obdobie:</b> Poistenie sa dojednáva na dobu určitú (s minimálnym trvaním 10 rokov a najviac k poslednému dňu pred výročím technického začiatku poistenia v roku, keď poistená osoba dovŕši 75 rokov technického veku*). Minimálny vstupný vek poistníka a poistenej osoby je 18 rokov. Poistným obdobím je kalendárny mesiac.</p> <p><b>c) Poistné riziká:</b>  <b>Hlavné poistenie:</b> smrť poisteného  <b>Voliteľné pripoistenia:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>úrazu (smrť spôsobená úrazom, trvalé následky v dôsledku úrazu, rozšírené úrazové krytie - doba nevyhnutnej liečby a pracovná neschopnosť v dôsledku úrazu), v poistnej sume nie vyššej ako pre poistenie smrti dohodnuté v poistnej zmluve,</li> <li>chorôb a operácií (kritické choroby, operácie v dôsledku choroby, pracovná neschopnosť v dôsledku choroby a hospitalizácia v dôsledku choroby a/alebo úrazu), poistná suma nie je vyššia ako pre poistenie smrti dohodnuté v poistnej zmluve,</li> <li>invalidity,</li> <li>oslobodenia od povinnosti platiť poistné v prípade priznania invalidného dôchodku.</li> </ol> <p><b>Všeobecná charakteristika poistného plnenia:</b> úhrada alebo iný v peňažnej hodnote vyjadriteľný výkon, ktorý poskytuje poisťovňa v prípade vzniku poistnej udalosti.</p>
Spôsob určenia výšky poistného plnenia:	<p>Určenie výšky poistného plnenia závisí od typu a rozsahu poistnej udalosti, dohodnutých poistných krytí a výšky poistných súm.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>V prípade úmrtia poistenej osoby vyplatí poisťovňa oprávnenej osobe poistné plnenie vo výške dohodnutej poistnej sumy pre poistenie pre prípad smrti.</li> <li>V prípade trvalých následkov úrazu vyplatí poisťovňa plnenie podľa oceňovacích tabuliek v závislosti od rozsahu trvalých následkov, ktoré úraz zanechal.</li> <li>V prípade chorôb a operácií je maximálna výška poistného plnenia určená na základe oceňovacích tabuliek, ktoré sú súčasťou VPP.</li> </ul>

\*rozdiel medzi aktuálnym rokom a rokom narodenia

# DOKUMENT O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY NOVIS Bezpečný život

- V prípade invalidity poisteného vyplatí poisťiteľ poistné plnenie vo výške dohodnutej poistnej sumy.
- Ak bolo dohodnuté oslobodenie od platenia poistného, v prípade invalidity poisťníka poskytne poisťiteľ plnenie vo výške dohodnutého poistného, ktoré uhradza namiesto poisťníka.
- V prípade súkromnej nemocenskej dávky v prípade hospitalizácie a pracovnej neschopnosti trvajúcej viac ako 29 dní, je určená maximálna výška poistného plnenia podľa dĺžky ich trvania.

Podrobné informácie o postupe v prípade poistnej udalosti a spôsobe určenia výšky poistného plnenia nájdete v článkoch 8 až 10 a 15 až 24 VPP.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Právo na poistné plnenie v žiadnom z dohodnutých poistných rizík podľa článku 11 VPP nevzniká za poistné udalosti, ktoré nastali v dôsledku:

- a) účasti na vojenských zásahoch,
- b) účasti na vzbure, povstaní alebo nepokojoch na strane pôvodcov vzbury,
- c) nukleárnej katastrofy alebo vojenských konfliktov,
- d) úrazov, ktoré nastali v dôsledku srdcového infarktu, mozgovej porážky alebo epileptického záchvatu,
- e) účasti na teroristickej akcii motivovanej akýmkoľvek dôvodom,
- f) epidémie postihujúcej rozsiahle územie a veľkú časť populácie (pandémia),
- g) presunu kĺbu na končatinách alebo chrbtici, a v prípade natiahnutia alebo roztrhnutia svalov, šliach, väzivových pásov alebo puzdier na končatinách alebo chrbtici, ako výsledok zdvíhania alebo sťahovania objektov,
- h) telesného poškodenia vplyvom ionizujúcich lúčov alebo jadrovou energiou,
- i) nadmerného užívania/užitia alkoholu, jedov, drog, liekov; z toho sú vyňaté lieky, užívané pod lekársym dohľadom,
- j) zámerného privodenia choroby, úbytku síl, zámerného samoublíženia alebo pokusu o samovraždu,
- k) vplyvu energetických lúčov so silou minimálne 100 elektrónvoltov, neutrónov akejkoľvek energie, laserových lúčov alebo vplyvom umelo vytvorených ultrafialových lúčov. Ak bude vykonané ožarovanie na ozdravovacie účely lekárom alebo pod lekársym dohľadom, zostáva plná poistná ochrana,
- l) choroby AIDS alebo HIV-infekciou (priamo alebo nepriamo), s výnimkou HIV-infekcie získanej počas výkonu povolania, transfúziou krvi alebo krvných produktov v čase trvania poistnej ochrany,
- m) úmyselného trestného činu poisteného,
- n) letu poistenej osoby, s výnimkou, keď letí ako pasažier (nie člen posádky), v civilnom leteckom prostriedku s oprávnením na prevoz pasažierov,
- o) pri výkone nebezpečných športov, ako sú motoristické športy, potápanie, horolezectvo, paraglajding, parašutizmus, bojové športy, rafting a bungee jumping,
- p) korekčnej operácie očí laserom z estetických dôvodov a pre zlepšenie komfortu.

- V prípade, ak poistená osoba spácha samovraždu do 2 rokov od začiatku poistenia, nevzniká právo na poistné plnenie. Ak dôjde k zvýšeniu poistnej sumy a poistená osoba spácha samovraždu do 2 rokov od zvýšenia poistnej sumy, poisťiteľ pri stanovení výšky poistného plnenia nebude na zvýšenie poistnej sumy prihliadať.

- Z poistného plnenia sú vylúčené nasledujúce podvrtnutia (a ich trvalé následky): krčnej, driekovej a hrudnej chrbtice, podvrtnutia v kĺbe krížovo-bedrovom kĺbe, podvrtnutia ramenného a laktového kĺbu, podvrtnutia zápästia, podvrtnutia prstov horných i dolných končatín, podvrtnutia členkového, bedrového, kolenného, Chopartovho a Lisfrancovho kĺbu okrem podvrtnutia čelustného kĺbu s RTG vyšetrením, podvrtnutia kolenného kĺbu s artroskopiou a podvrtnutia kolenného kĺbu s nevyhnutnou punkciou a zisteným krvným obsahom.

- Ustanovenia VPP o jednotlivých pripoisteniach obsahujú ďalšie prípady, pri ktorých nevzniká právo na poistné plnenie (článok 16 bod 4. a 5., článok 18 bod 1. písm. d) a bod 2. písm. c), článok 20 bod 2., článok 21 bod 6., článok 22 bod 3., 6. a 9.).

- Ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplne odpovede (článok 5 bod 1. VPP) nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

- Poisťiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť, ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v právnych predpisoch alebo vo VPP zo strany poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

# DOKUMENT O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY NOVIS Bezpečný život

- Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poisteného, prípadne poistníka (článok 5 bod 1. VPP) bolo určené nižšie poistné.

Ďalšie podmienky, ktoré upravujú rozsah poistného plnenia formou jeho zníženia sú upravené v článku 18 bod 1. písm. ae) VPP, článku 18 bod 1. písm. cg) VPP, článku 21 bod 5. VPP a článku 3 bod 8. VPP.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

#### Stanovenie poistného:

Výška poistného je určená pred uzatvorením poistnej zmluvy v závislosti od druhu poistenia a vstupných parametrov dôležitých pre jednotlivé dojednané riziká, najmä poistnej doby, vstupného veku, zdravotného stavu, počtu a druhu poistných rizík. Poistné sa počas trvania poistenia zvyšuje v závislosti od veku poisteného. Počas prvých troch rokov trvania poistnej zmluvy sú v rámci poistného zahrnuté aj náklady na uzatvorenie poistnej zmluvy. Vo štvrtom roku, pri riadnom platení poistného, sú náklady na uzatvorenie poistnej zmluvy splatené, čím suma poistného klesne. Tabuľku s výpočtom výšky bežne plateného poistného pre jednotlivé poistné obdobia odvrhnete od Vášho sprostredkovateľa pred podpisom Návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy.

#### Platba poistného:

- Prvé poistné je splatné v deň Technického začiatku poistnej zmluvy, ale nie skôr ako v deň uzatvorenia poistnej zmluvy v zmysle článku 3 bod 1 VPP.
- Poistné sa platí mesačne vo výške, ktoré je dohodnuté v poistnej zmluve. Poistné je vždy splatné v prvý deň príslušného poistného obdobia.

#### Dôsledky neplatenia:

- V prípade nezaplatenia poistného za prvé poistné obdobie do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.
- Ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené riadne a včas, poistiteľ doručí poistníkovi do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného výzvu na zaplatenie dlžného poistného.
- Ak poistník neuhradí dlžné poistné v lehote stanovenej vo výzve, poistná zmluva zanikne uplynutím tejto lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Lehota na zaplatenie poistného je 60 (šesťdesiat) dní odo dňa doručenia výzvy.

Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

Nad rámec poistného sa neuplatňujú žiadne poplatky za administratívne služby týkajúce sa poistnej zmluvy.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Poistenie zaniká:

- a) uplynutím poistnej doby dohodnutej v poistnej zmluve;
- b) smrťou poistníka; to neplatí, ak umrie poistník a podľa poistnej zmluvy je poistený niekto iný, vtedy vstupuje do poistenia na jeho miesto poistený;
- c) v dôsledku výpovede poistníka podľa článku 14 VPP;
- d) odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poistníka podľa článku 13 VPP;
- e) odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poistiteľa podľa článku 14 VPP;
- f) odmietnutím plnenia zo strany poistiteľa podľa článku 8 VPP;
- g) v dôsledku neplatenia poistného podľa článku 7 VPP;
- h) smrťou poistenej osoby, pričom smrťou poisteného zanikajú všetky poistenia, ktoré sú viazané k osobe poisteného;

Pripoistenie invalidity a pripoistenie oslobodenia od povinnosti platiť poistné v prípade priznania invalidného dôchodku automaticky zanikajú v posledný deň pred dňom dovŕšenia technického veku\* 64 rokov poistenej osoby (napríklad pre klienta narodeného 1.3.1980 zaniknú tieto pripoistenia k 31.12.2043).

\*rozdiel medzi aktuálnym rokom a rokom narodenia

# DOKUMENT O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY NOVIS Bezpečný život

<p>Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prípoistenie invalidity a prípoistenie oslobodenia od povinnosti platiť poistné v prípade priznania invalidného dôchodku je možné uzavrieť najviac do technického veku* 63 rokov.</li> <li>• Minimálna poistná suma pre poistenie pre prípad smrti, ako aj pre ktorékoľvek prípoistenie je 5 000 €.</li> <li>• Minimálna kumulatívna poistná suma (t.j. súčet všetkých poistných súm dohodnutých v poistnej zmluve) je 20 000 € na poistnú zmluvu.</li> <li>• Poistná suma pre prípoistenie pre prípoistenie úrazu ako aj pre prípoistenie pre prípad chorôb a operácií nemôže presahovať poistnú sumu pre poistenie pre prípad smrti.</li> </ul>
<p>Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poistiteľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poistiteľ nesmie zmeniť v neprospech poisteného začiatocne oceňované riziko počas celej doby trvania poistnej zmluvy, a to ani keď sa zdravotný stav alebo iné rizikové okolnosti zhoršili. Oceňovanie rizika môže byť zmenené v prospech poisteného dohodou s poisťníkom, pokiaľ sú predložené relevantné nové informácie, ako je spomenuté v článku 5 VPP.</li> <li>• Poistiteľ môže jednostranne dopĺňať a meniť oceňovacie tabuľky pri závažných zmenách v medicíne a lekárskej praxi, ktoré majú vplyv na rozsah následkov úrazu alebo na nevyhnutnú dobu liečenia úrazu (napr. nové liečebné postupy a technológie, ktoré umožňujú lepšie odstraňovať následky úrazov alebo výrazne skracujú liečbu). Zmeny oceňovacích tabuliek môže poistiteľ vykonať iba v rozsahu, ktorý je vynútený dôvodmi na zmenu. V prípade takejto zmeny je poistiteľ povinný bezodkladne písomne informovať poisťníka o zmene, a to najneskôr dva mesiace pred účinnosťou tejto zmeny. V prípade nesúhlasu so zmenou môže poisťník bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať poistnú zmluvu alebo prípoistenie, ktorého sa zmena oceňovacích tabuliek týka, o čom je Poistiteľ povinný písomne informovať poisťníka spolu s oznámením o prípadnej zmene oceňovacích tabuliek. Ak má zmena oceňovacích tabuliek za následok zmenu pomeru medzi poskytovaným plnením a sadzbou poistného v neprospech poisťníka, poistiteľ zároveň zodpovedajúcim spôsobom zníži poistné za príslušné prípoistenie. Oceňovacie tabuľky sú súčasťou poistnej zmluvy. Podrobné informácie nájdete v článku 10 VPP.</li> </ul>

## 4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

<p>Spôsob vybavovania sťažností:</p>	<p>Sťažnosť môže podať každý poisťník, poistený, oprávnená osoba, zúčastnený, záujemca o poistenie alebo ich zástupca na základe plnej moci (ďalej len „sťažovateľ“). Sťažnosť je možné podať písomne na adresu sídla poisťiteľa, prostredníctvom distribučného partnera poisťiteľa, počas celej prevádzkovej doby v každej prevádzkarni poisťiteľa, v ktorej je prijatie sťažnosti možné vzhľadom na druh poskytovaných služieb alebo e-mailom na <a href="mailto:staznosti@novis.eu">staznosti@novis.eu</a>. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto sťažnosť podáva a akej veci sa týka. Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia; v odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu na vybavenie sťažnosti predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, pričom dôvody predĺženia lehoty budú sťažovateľovi oznámené.</p> <p>Bližšie informácie k vybavovaniu sťažností sú zverejnené na webstránke poisťiteľa. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti má sťažovateľ právo obrátiť sa na Národnú banku Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava podaním písomnej alebo elektronickej sťažnosti alebo podnetu.</p>
<p>Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:</p>	<p>Pre poistnú zmluvu rizikového životného poistenia NOVIS Bezpečný život platia právne predpisy Slovenskej republiky.</p> <p>Daňové povinnosti, vzťahujúce sa na poistnú zmluvu, sú upravené zákonom č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.</p>
<p>Informácia o mieste zverejnenia správ o finančnom stave poisťiteľa:</p>	<p>Poisťiteľ zverejňuje správy o svojom finančnom stave na svojom webovom sídle: <a href="https://www.novis.eu/sk/spravy-o-hospodareni-spolocnosti">https://www.novis.eu/sk/spravy-o-hospodareni-spolocnosti</a>.</p>