

Podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“).

IT dodávateľa, dodávateľa tlačových služieb, marketingové spoločnosti, advokáti, notári, exekútori, správcovia, detektívne kancelárie, doručovateľské spoločnosti, banky.

## TOTOŽNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA

Prevádzkovateľom, ktorý spracúva osobné údaje, je NOVIS Insurance Company, NOVIS Versicherungsgesellschaft, NOVIS Compagnia di Assicurazioni, NOVIS Poistovňa a.s., so sídlom Námestie Ľudovíta Štúra 2, 811 02 Bratislava (ďalej len „Poistovňa“), IČO: 47 251 301, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 5851/B, licencia NBS č. ODT-13166/2012-16.

## DOBA UCHOVÁVANIA

Poistovňa spracúva osobné údaje po dobu nevyhnutnú pre naplnenie účelu ich spracúvania. Obvykle po dobu pokiaľ existuje právny vzťah a 5 rokov po jeho skončení, prípadne po inú dobu, ak legislatíva alebo zmluvné vzťahy stanovujú odlišnú dobu uchovávaní pre príslušný účel spracúvania.

## ZODPOVEDNÁ OSOBA

Poistovňa má určenú zodpovednú osobu. Kontaktovať ju môžete poštou na adrese sídla Poistovne alebo e-mailom na: [dataprotection@novis.eu](mailto:dataprotection@novis.eu).

Dotknuté osoby môžu kontaktovať zodpovednú osobu v súvislosti so všetkými otázkami týkajúcimi sa spracúvania ich osobných údajov a uplatňovania ich práv podľa GDPR.

Zodpovedná osoba je v súvislosti s výkonom svojich úloh viazaná povinnosťou zachovávať mlčanlivosť a/alebo dôvernosť informácií v súlade s právom Európskej únie a/alebo s právom členského štátu.

## ÚČELY SPRACÚVANIA

Poistovňa ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje svojich klientov na viaceré účely s rôznym právnym základom spracúvania:

- vykonávanie poisťovacej činnosti vo vzťahu ku klientovi – poisťná zmluva,
- vykonávanie činnosti vo vzťahu k dozorným a iným orgánom – zákon o poisťovníctve,
- správa registratúry – zákon o archívoch a registratúrach,
- evidencia účtovníctva – zákon o účtovníctve,
- vybavovanie sťažností – zákon o poisťovníctve,
- riešenie súdnych sporov – oprávnený záujem ochrana majetku a práv Poistovne,
- riešenie žiadostí dotknutých osôb – GDPR,
- ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu - zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu,
- oznamovanie protispoločenskej činnosti – zákon o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti,
- automatická výmena informácií o finančných účtoch na účely správy daní (FATCA/CRS) – medzinárodná zmluva,
- marketing – súhlas dotknutej osoby,
- poskytovanie údajov klientov SFA pre účely plnenia ich zákonnej povinnosti - oprávnený záujem.

## PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

V závislosti od svojej činnosti, zákonných a zmluvných povinností poskytuje Poistovňa osobné údaje nasledovným kategóriám príjemcov: dcérske spoločnosti, sprostredkovatelia poistenia, zmluvní lekári Poistovne, zaistovne,

## PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

Dotknutá osoba je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú. Dotknuté osoby majú právo na:

- prístup k osobným údajom,
- opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- namietanie proti spracúvaniu osobných údajov,
- prenos osobných údajov.

### Prístup k osobným údajom

Dotknutá osoba má právo získať od Poistovne potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie: účel spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, predpokladaná doba uchovávaní osobných údajov, existencia práva požadovať od Poistovne opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu, právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj.

### Oprava osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na to, aby Poistovňa bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

### Vymazanie osobných údajov (právo na zabudnutie)

Dotknutá osoba má tiež právo dosiahnuť u Poistovne bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a Poistovňa je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
- dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie,
- dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 2 GDPR,
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Európskej únie alebo práva členského štátu, ktorému Poistovňa podlieha,
- osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej

spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 GDPR – súhlas dieťaťa.

## Obmedzenie spracúvania osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na to, aby Poisťovňa obmedzila spracúvanie, pokiaľ dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov:

- počas obdobia umožňujúceho Poisťovni overiť správnosť osobných údajov,
- ak je spracúvanie protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- Poisťovňa už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,
- dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Poisťovne prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak sa spracúvanie obmedzilo, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo členského štátu.

Dotknutú osobu, ktorá dosiahla obmedzenie spracúvania, Poisťovňa informuje pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

## Namietanie proti spracúvaniu osobných údajov

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré je vykonávané na základe splnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, alebo na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Poisťovňa alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa. Poisťovňa nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukázovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

## Prenos osobných údajov

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Poisťovni, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo na zmluve a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Dotknutá osoba má pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov podľa právo na prenos osobných údajov priamo od Poisťovne k inému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.

## ODVOLANIE SÚHLASU

V prípade, ak dotknutá osoba udella Poisťovni súhlas na spracúvanie osobných údajov, môže tento súhlas kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu je účinné okamihom, kedy sa o tom Poisťovňa dozvie.

## PODANIE SŤAŽNOSTI

Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s GDPR. Dozorným orgánom pre Poisťovňu je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika.

## DOBROVOLNOSŤ POSKYTNUTIA ÚDAJOV

Bez ohľadu na účel spracúvania osobných údajov je ich poskytnutie dotknutou osobou Poisťovni vždy dobrovoľné. Poisťovňa k svojej činnosti potrebuje spracúvať osobné údaje, aby mohla plniť zákonné a zmluvné záväzky. Neposkytnutie osobných údajov preto môže viesť k nemožnosti uzavrieť zmluvný vzťah s Poisťovňou.

V zmysle § 21 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov je Poisťovňa na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi a na účely zisťovania neobvyklej obchodnej operácie aj bez súhlasu dotknutých osôb oprávnená zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje; pritom je Poisťovňa oprávnená získavať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady bez súhlasu dotknutej osoby. Poisťovňa je povinná spracúvať osobné údaje na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu v rozsahu:

- identifikáciu klienta a overenie jeho identifikácie,
- identifikáciu konečného užívateľa výhod a prijatie primeraných opatrení na overenie jeho identifikácie vrátane opatrení na zistenie vlastníckej štruktúry a riadiacej štruktúry klienta, ktorý je právnickou osobou alebo združením majetku; pri identifikácii konečného užívateľa výhod sa povinná osoba nesmie spoliehať výlučne na údaje získané z registra právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci,
- získanie informácií o účele a plánovanej povahe obchodu alebo obchodného vzťahu,
- zistenie, či klient alebo konečný užívateľ výhod klienta je politicky exponovanou osobou alebo sankcionovanou osobou,
- v závislosti od rizika legalizácie alebo financovania terorizmu zistenie pôvodu finančných prostriedkov alebo majetku pri obchode alebo obchodnom vzťahu,
- zistenie, či klient koná vo vlastnom mene,
- vykonávanie priebežného monitorovania obchodného vzťahu vrátane preskúmania konkrétnych obchodov vykonaných počas trvania obchodného vzťahu na účel zistenia, či vykonávané obchody sú v súlade s poznatkami povinnej osoby o klientovi, jeho obchodnom profile a prehľade možných rizík spojených s klientom, a zabezpečenie aktualizácie dokumentov, údajov alebo informácií, ktoré má povinná osoba k dispozícii o klientovi.